

Ressort: Technik

## Neue EU-Richtlinie vereinheitlicht Regeln zum Onlineshopping

Brüssel, 14.06.2014, 21:41 Uhr

**GDN** - Innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sind die Regelungen zum Online-Shopping vereinheitlicht worden. Insbesondere Regelungen zum Widerrufsrecht und den Informationspflichten der Anbieter sind jetzt EU-weit einheitlich geregelt.

Händler müssen etwa mindestens eine gängige kostenlose Zahlungsmöglichkeit wie etwa Lastschrift oder Kauf auf Rechnung anbieten. Weiter kann ein Verkäufer einem Kunden die Kosten für die Rücksendung einer bestellten Ware bei Storno auferlegen. Die bisherige Grenze von 40 Euro, bis zu der ein Verkäufer die Kosten der Rücksendung übernehmen musste, fällt mit der neuen Richtlinie weg. Damit will die Richtlinie unterbinden, dass zum Beispiel Kleidungsstücke in mehreren Größen geordert werden und unpassende Stücke auf Kosten des Verkäufers zurückgegeben werden. Jedoch kann ein Onlinehändler sich bereit erklären, die Kosten in jedem Fall zu tragen. Auch überteuerten Service-Telefondiensten und Zusatzleistungen schiebt die EU einen Riegel vor.

**Bericht online:**

<https://www.germandailynews.com/bericht-36224/neue-eu-richtlinie-vereinheitlicht-regeln-zum-onlineshopping.html>

**Redaktion und Verantwortlichkeit:**

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MStV:

**Haftungsausschluss:**

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

**Editorial program service of General News Agency:**

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)